

# 2019 年度企业社会责任建设报告

山东福航新能源环保股份有限公司

# 目 录

编写说明

董事长致辞

关于福航

    企业简介

    企业使命及发展战略

    企业社会责任价值观

    公司治理及社会责任组织管理体系

社会责任实践

附件

    参加的行会组织

## 《企业社会责任年度报告》编写说明

报告主要包括董事长致辞、企业简介、发展战略、公司治理、利益相关方责任履行情况等内容进行阐述，公司从各利益相关者的角度介绍公司在企业运作、人性化服务、诚信经营、员工关怀、社会回馈及环境友好等社会责任相关方面的工作，以期加强各利益相关者与公司之间的联系和共同发展。全部信息均由本公司各部门提供并审核，并接受政府部门及社会各界的监督，以期不断完善和提高。

报告参考《年度试点企业社会责任报告》编写说明、《中国企业社会责任报告编写指南(CASS-CSR1.0)》(2009年版，经济管理出版社)等文献资料并结合企业实际编写而成，报告适合山东福航新能源环保股份有限公司各部门适用。

### 董事长致辞

福航环保自 2010 年成立至今，秉承“绿色未来、从泥开始”的

企业使命，在市委市政府的领导下，在全体职工的共同努力下，由小到大，由弱到强，由单一产品到多样产品不断发展壮大，成为中国功能糖醇的领军企业。公司在发展的同时注重员工权益保护；公开、公平、诚信地加强客户合作；及时足额缴纳税款；关注社会公益事业，关注环境保护，公司在行业内、社会上都获得了一致好评。

企业社会责任是社会和谐的客观要求，也是企业发展的内在需要，强化社会责任是企业提高竞争力、提升国际化水平和实现可持续发展的有效途径。主动加强与各利益相关方的沟通与交流，能更好地倾听社会各界的声音，实现与各利益相关方的共同成长与和谐发展。

面对此次席卷全球的金融危机所暴露得企业在社会责任方面的教训，也令世界有了共识，看清了危机的源头和社会责任以及监督机制之间的关系。国务院发展研究中心中国企业家调查系统发布的调查报告显示，在经济转型发展新时期，企业经营者已经认识到社会责任战略和绿色战略的重要性，并开始有意识地追求绿色发展新商机，力求在未来竞争中取得先机。公司在发展过程中一贯坚持“绿色”“健康”“循环”“和谐”的理念，并在行动中实施控制，取得显著成效，在促进公司经济发展的同时给消费者带来了健康，保护了环境，促进循环经济的发展，为构建和谐企业、和谐禹城都起到积极作用。

在今后的发展中，福航环保全体职工在市委市政府的领导下，在全体职工的共同努力下内抓管理、外拓市场，积极推进社会责任建设，为各相关方谋利。道德堪比基石，责任重于泰山。公司希望在社会各方的监督和支持下做得更好！

王志恒

## 关于福航

## 公司简介

山东福航新能源环保股份有限公司位于山东省德州（禹城）国家高新技术产业开发区，新三板企业（股权号：831714），山东省高新技术企业，山东省环境保护产业协会理事单位，注册资本 4800 万元。主要研发制造城镇污水处理企业专用的新能源污泥处理处置系统、养殖企业专用的智能高温好氧发酵设备及危险废弃物处理设备。

公司通过了“质量管理体系认证”“环境管理体系认证”“职业健康安全管理体系认证”。建有山东大学“博士后创新实践基地”“山东省节能型污泥处理装备工程技术研究中心”，并与山东大学、华中农业大学等多所院校建立了研发合作伙伴关系。目前已在全国建设了 200 余家新能源污泥处理项目和畜禽粪便处理项目，业务覆盖市政、造纸、化工、冶金、印染、生物等六大行业。新能源污泥干化技术与成套设备成功列入《国家科技惠民计划先进科技成果目录》，智能高温好氧发酵设备成为央视上榜品牌。

## 企业使命及发展战略

福航环保的企业文化是企业多年来积淀下来的一些有益的信条和行为准则，并有效地贯彻到企业的方方面面。企业文化，对队伍建设方面而言，奉行“以事业凝聚人才，以事业锻炼人才，以事业培养人才”，将人才战略作为兴业的主要战略。营造真情待人、热情帮人、激情做人的企业氛围，让广大员工融入企业，增加认同感和归属感，在工作中成长，在成长中工作。对产品而言，奉行“创新是福航环保进步的灵魂”，公司在自己所涉猎的行业内，始终把技术创新

和管理创新放在企业发展的主导地位，技术领先、管理领先是企业文化的精髓之一。对用户而言，福航环保始终把产品质量和服务质量列入重要经营战略，“用精品回报社会，用周到的服务回报社会”是福航人的崇高信仰，是企业文化的重要组成部分。

发展使企业生存的根基。在全市经济工作会议后，围绕贯彻落实“二次创业”与“招商引资”目标任务，福航环保立足自身实际，规划长远发展，商讨确定了2010-2014年五年发展规划。今后五年是衔接“十一五”规划与“十二五”规划的关键时期，公司将牢固树立科学发展观，充分发挥现有的品牌、市场、区位、技术、人才等优势，紧紧围绕产业升级、规模扩大、自主创新、产品结构调整等关键环节，抢抓后金融危机时期的新机遇，克服困难，实现企业更大更好的发展，确保企业“十一五”规划目标顺利实现和“十二五”规划的成功开展。公司的发展和进步，是推动企业履行好各项社会责任的基础，公司的发展推动企业社会责任建设更加完善、系统。

### **企业社会责任价值观——诚信务实 人才第一 合理追求**

人才是福航环保最宝贵的财富，也是公司赖以生存的根本，福航用最具有竞争力的薪酬来吸引最有竞争力的人才。善于发现人才、培养人才和合理使用人才，建立人才信息管理系统，使人才的培养、使用、储备和流动工作科学化。重视人才是人本管理理念的重要体现，重视人才培训和职业发展规划，有利于维护员工利益，保障了员工权益。

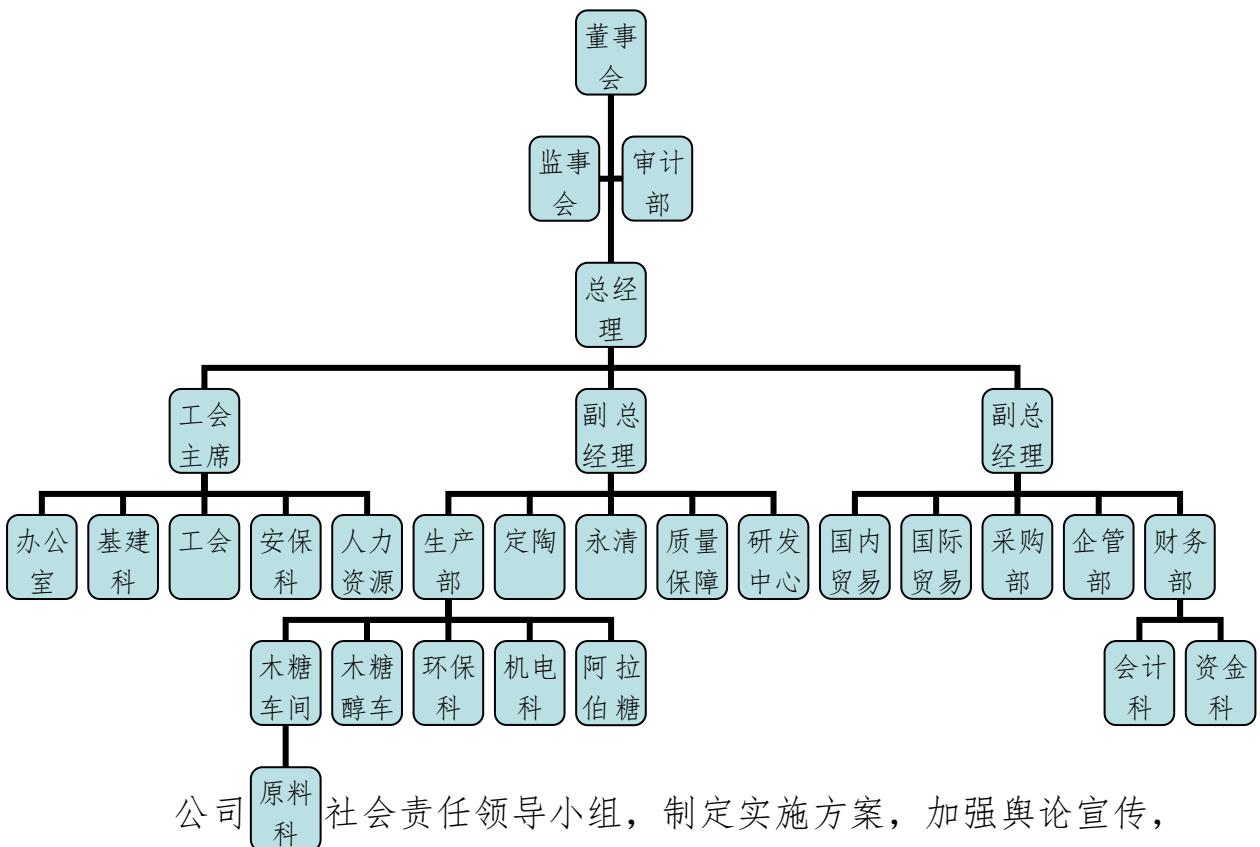
公司在经济发展的同时注重环境保护，推行“珍惜地球资源，发展循环经济”，“大力推进清洁生产，保护环境”的环境文化，体现了节约资源与环境保护相结合的发展理念，在行动中贯彻和执行了环境

友好发展的科学发展观路线。

## 公司治理及社会责任组织管理体系

公司在国家法律法规的约束下，建立健全各项规章制度。公司由专门的部门对公司现有制度进行梳理整理、根据法律法规的要求更新现有制度，使公司制度更合法更适应公司发展要求。全面贯彻执行三标一体文件，在企业内部进行自控自查自我完善，流程更简洁流畅、工作效率进一步提升。公司将社会责任建设逐步的与质量管理、环境管理、职业健康安全相结合，促进企业内部管理控制，提高管理效率。

公司组织架构：



体系分为三级指标，一级指标包括社会责任管理、相关利益者、自主研发与品牌建设、质量环境、安全和健康、社会和谐建设等五个方面，通过二级指标和三级指标的具体细化，形成对公司全方位的考评体系。公司根据该体系开展自评自查工作，发现问题及时改进完善；将体系内容及社会责任政策目标、社会责任管理等内容进行全员培训，形成全员参与、共同推动的社会责任建设工作。

## 社会责任实践

本部分通过和谐环境文化、和谐合作环境、和谐员工文化、和谐安全健康文化、和谐社会公益活动五方面阐述，通过五方面内容的开展，推进和谐企业、和谐社会的建设。

### 一、倡导绿色循环经济，加强资源节约与环境保护，共创和谐环境文化。

公司自建立以来，一直将节能减排、发展循环经济做为企业立身之本，奉行“科技创新，奉献社会”的经营理念，始终把变革与创新作为企业的发展动力，不断加快科技创新步伐，努力为环境与人体健康作出更多的贡献。近年来，随着企业生产规模地不断扩大，企业更加注重经济生态的和谐发展，坚持走可持续能源资源循环利用发展战略，大力推进清洁生产，发展资源循环利用产业，在生产过程中充分利用资源，使生产过程中废物最小化、资源化、无害化，使上游的废



物成为下游的原料，延长了生产链，实现了资源最有效利用。

## **二、注重产品品质与客户满意度，推崇客户至上经营理念，公平、公正开展合作，共建和谐合作环境。**

面对众多的供应商和客户，公司奉行的基本的合作原则即公正、公道、公平。为了能让顾客产生“满足感”、“信赖感”和“安全感”，公司始终坚持从客户观点出发，开展各种活动提高产品和服务的品质。公司自成立以来，一直非常注重从客户观点出发来进行产品生产和提供服务，这是公司重要的经营基准之一。

### **1、注重产品品质，制定品质标准。**

产品、服务的安全性是公司经营关注的重要指标。从产品的研发到售后服务，公司在所有业务活动的各个领域中都采取了各种安全措施。为确保公司产品不会对顾客造成危害或利益损害，公司不仅严格遵守各种与产品质量安全性相关的国际标准和各国法律法规，而且还针对所有业务活动制定了公司的自主安全基准，为不断提高产品的质量安全性能而努力。品质改善是公司的重要经营课题，公司以提高产品质量和提升顾客信赖为目标，不断地加强从研发、策划、生产到销售、服务的整个过程的品质改进。2012年，公司从客户观点出发，重新制定了产品应该达到的质量标准，包括产品的质量、安全性、标签、服务等。

### **2、开设品质信息渠道，积极应对客户反馈。**

发生质量问题后，公司不是掩盖事实，推诿，而是迅速进行实况调查和处理，尽快向顾客公开信息，并及时采取改进措施。尽早发现

品质问题是非常重要的。2013年，公司开设了品质信息收集渠道，向公司员工收集品质相关问题、信息和意见。公司员工可以通过品质信息收集渠道，以记名的方式反映工作中遇到的难以解决和应对的或其认为被忽略了的品质问题以及食用公司产品时发现的品质问题等。经信息部门对收集到的信息进行核实后，信息部门会同品质保障部负责制定和实施对策以避免潜在品质问题的出现及同一问题的再次发生。同时公司在产品的生产制造过程中，经常对顾客的意见和建议进行综合考虑。产品售出后，公司通过销售部门全程跟踪的“咨询窗口”，迅速了解并准确掌握顾客所提出的不满、意见、以及各种产品质量问题等相关信息，并传达给产品生产部门和服务部门。这样，各个部门就能够联合起来，迅速采取行动，更快实现产品质量的改进与提高。

### **三、构建和谐劳动关系，发展和谐员工文化。**

员工是企业发展的角色，员工的发展促进企业进步。和谐的劳动关系、员工文化有利于维护员工利益、促进员工发展。

#### **1、和谐的企业文化。**

企业文化是员工成长的文化环境。随着企业快速的发展，企业文化建设得到健康发展，企业精神、企业价值观逐渐形成，确立了具有福航特色的企业文化。公司的和谐企业文化观可概括为：科学发展、和谐共赢。

科学发展：是福航环保企业发展的指导思想，也是公司的核心价值观。公司坚持走创新型高技术产业化道路，从注重规模、速度的外延式发展转向注重质量、效益的内涵式发展，将生产质量、安全、环

境管理纳入企业发展战略。这是公司承担企业社会责任的方式与手段。

和谐共赢：既是福航环保对企业利益相关方关系的认识，也是公司履行社会责任所希望达到的一种境界。公司希望与政府、员工、供应商、社区等众多利益相关方构建和谐的、互惠互利的关系，多加沟通、增进理解，实现共同发展。

## 2、和谐劳动关系。

公司保障职工上下班权利；遇节假日休班，上班者给予三倍或双倍工资；职工 100%签订劳动合同；职工辞职手续齐备；通过职工代表大会制度，审议通过《公司女职工劳动保护暂行规定》、《公司员工奖惩暂行规定》、《公司厂务公开监督检查办法》等事关企业和员工利益的重要规章制度。公司还注重保护女员工的合法权益。加强女职工的“五期”保护和“保健”工作，每年 2 次健康查体，对产假女职工给予一年的假期，工资照发。几年来，公司没有劳资纠纷，呈现出和谐发展的局面。

通过推行厂务公开。对关系公司改革发展的重大问题；公司经营管理的重点问题、涉及员工利益的热点问题以及党风廉政建设的 key 问题，采取不同的公开方式，全部实行公开，自觉接受员工民主监督。四是积极创新，拓宽工作渠道。企业自主创办的《帝盟之声》每月一期定时分发到各班组，不仅使职工了解企业高层对重大问题的决定、改革生产动向及目标任务完成情况，同时，还对职工队伍建设、劳动保护、安全生产、好人好事等情况进行了及时的通报，成为一架沟通

的桥梁。

注重职工能力培养。我们着眼于企业长远发展，有针对性地开展职工技能培训，为各级各类骨干人才的成长创造条件。培训方式多种多样，有聘请专业老师授课、外训、光盘学习、在线上课等等，形式灵活多样，职工学习兴趣浓厚。同时，广泛开展经常性岗位练兵、业务技能大赛等活动，培养了一大批“精一、会二、通三”的岗位操作多面手和技术能手。企业先后有 1 人被评为省级劳模，3 人被评为德州市劳模，24 人被评为禹城市劳模和各种技术能手称号。

开展多种形式的体育文娱活动，丰富职工生活。有棋牌比赛、足球篮球乒乓球球类比赛、书法展、拔河比赛、跳绳等等体育活动；春节晚会、元宵晚会等文娱活动，职工参与积极，自娱自乐，又提高了职工的团结力和向心力。

#### **四、强化安全文化建设，营造安全生产氛围，构建和谐安全健康文化。**

安全是企业生产的重中之重。安全无小事。在全厂职工中广泛开展“职工身边无隐患，我与企业双平安”活动，把安全学习，安全培训、安全警句、事故通报、安全漫画等方面内容综合一体，提高职工安全意识，指导职工安全行为，动员职工从本职岗位和工作环境入手，深挖细查身边的安全隐患和职业危害，实现了企业与职工双平安的安全目标。

#### **五、参与社会公益事业，构建和谐公共关系。**

公司自成立以来，公司积极承担社会责任，关注社会公益事业，尽全力为职工谋福利，各项工作取得了重要进展。通过捐助社会公益，

保护弱势群体。累计捐款捐物达 200 余万元，2008 年，汶川地震，公司捐献挖掘机两台，荣获山东省联合会授予的“抗震救灾先进集体”称号；2010 年禹城市发生了百年一遇的洪涝灾害，公司成立了抗洪救灾小组奔赴受灾乡镇，荣获禹城市人民政府“抗洪抢险先进单位”称号。公司每年都会组织工会为禹城市慈善总会捐款捐物，为禹城市慈善事业贡献自己的力量。通过着一系列的社会帮扶活动，公司在社会上树立了良好的企业形象。

在和谐环境、和谐社会建设方面公司在取得一定成绩的同时，还有很长的路要走。推进企业社会责任建设是一项长期工程必须长期抓、长期坚持、不断完善。相信，在科学发展观指导下，在公司不断追求发展，社会各界的支持下，在五个和谐方面会做得更好，更好的建设和谐企业、和谐社会。